



Lejebetingelser

Vindvadet Ferielejligheder

Dansk version

Alle bookinger foretaget direkte på www.vindvadet.dk indgås med Vindvadet ApS, Skagensvej 375A, 9981 Jerup, CVR-nr. 43 39 41 18.

Ved spørgsmål vedrørende booking eller ophold kan Vindvadet kontaktes på telefon +45 24 52 18 43 alle dage kl. 11.00-17.00 eller på kontakt@vindvadet.dk.

Vi glæder os til at byde jer velkommen på Vindvadet. For at sikre et godt ophold opfordrer vi alle gæster til at læse nedenstående lejebetingelser.

1. Lejemålet

Lejemålet begynder på ankomstdagen fra kl. 15.00 og slutter på afrejsedagen senest kl. 11.00.

Bookingbekræftelsen er bindende for både gæst og udlejer, når reservationen er bekræftet og den aftalte betaling er foretaget.

Gæsten kan ikke forvente adgang til lejligheden før kl. 15.00.

Der er ingen reception på stedet. Gæsten modtager lejlighedsnummer og kode til nøgleboksen pr. e-mail eller SMS inden ankomst.

2. Betaling

Et depositum på 50 % af den samlede leje skal betales senest 10 dage efter modtagelse af reservationsbekræftelsen.

Hvis der er mindre end 10 dage til ankomst, skal det fulde beløb betales ved booking.

Restbeløbet skal være betalt senest 7 dage før ankomst.

Hvis betaling ikke modtages rettidigt, kan Vindvadet annullere reservationen efter først at have forsøgt at kontakte gæsten pr. telefon eller e-mail.

3. Afbestilling

Afbestilling skal meddeles skriftligt på kontakt@vindvadet.dk. Afbestillingen gælder fra det tidspunkt, hvor den er modtaget.

Ved afbestilling gælder følgende:

- Ved afbestilling senest 30 dage før ankomst tilbagebetales det indbetalte beløb med fradrag af administrationsgebyr.

- Ved afbestilling 10-29 dage før ankomst tilbagebetales 50 % af den samlede leje med fradrag af administrationsgebyr.
- Ved afbestilling mindre end 10 dage før ankomst tilbagebetales lejen ikke.

Ved alle annullerede bookinger opkræves et administrationsgebyr på minimum 200 kr.

For større selskaber og grupper gælder et administrationsgebyr på minimum 1.500 kr. Ved gruppebookinger skal afbestilling ske senest 2 måneder før ankomst. Eventuelle særlige vilkår fremgår af bookingbekræftelsen.

Ved akut sygdom, ulykke eller dødsfald i nærmeste familie anbefales det, at gæsten har en privat afbestillingsforsikring.

4. Ændring eller overdragelse af booking

Gæsten kan anmode om at ændre datoen for opholdet eller overdrage reservationen til en anden person.

Ændringer kan kun gennemføres efter skriftlig aftale med Vindvadet og afhænger af ledighed.

Hvis ændringen medfører en højere pris, skal prisforskellen betales af gæsten. Tilbud, kampagner og særlige priser kan have andre vilkår.

5. Benyttelse af lejligheden

Lejligheden må kun benyttes af det antal personer, der fremgår af bookingbekræftelsen.

Det er ikke tilladt at have ekstra overnattende gæster eller at fremleje lejligheden.

Lejligheden må kun benyttes i den aftalte lejeperiode og skal behandles med almindelig omtanke.

Fester, større sammenkomster og arrangementer er ikke tilladt uden forudgående skriftlig aftale.

Der skal vises hensyn til andre gæster og naboer. Der skal være ro på området fra kl. 23.00.

6. Husdyr

Hunde er velkomne på Vindvadet. Der må maksimalt medbringes 2 hunde pr. lejlighed.

Hund medbringes mod betaling af et tillæg på 100 kr. pr. hund pr. døgn.

Hunden skal altid være i snor udendørs og må ikke efterlades alene i lejligheden.

Hunden må ikke være til gene for andre gæster eller naboer. Gæsten er ansvarlig for at fjerne efterladenskaber.

Eventuelle skader eller ekstra rengøring som følge af husdyr opkræves særskilt.

7. Rygning

Rygning og brug af e-cigaretter er ikke tilladt i lejlighederne eller i andre indendørs områder.

Rygning skal foregå udendørs. Cigaretter og aske skal bortskaffes forsvarligt.

Ved rygning indendørs opkræves et gebyr på 2.000 kr. Hvis der opstår yderligere udgifter til rengøring, lugtsanering eller tabt udlejning, kan disse også opkræves.

8. Skader, mangler og inventar

Gæsten er ansvarlig for lejligheden, inventaret og de faciliteter, som benyttes under opholdet.

Skader, mangler eller ødelagt inventar skal straks meddeles til Vindvadet på telefon +45 24 52 18 43 eller kontakt@vindvadet.dk.

Hvis en skade ikke bliver meldt under opholdet, og den efterfølgende konstateres, kan gæsten opkræves udgifter til reparation, udskiftning, ekstra rengøring samt dokumenterede tab.

Gæsten må ikke fjerne inventar fra lejligheden eller flytte inventar mellem lejligheder.

9. Fejl og tekniske installationer

Ved fejl eller mangler på el, vand, varme, hårde hvidevarer eller andre tekniske installationer skal Vindvadet kontaktes hurtigst muligt.

Vindvadet forsøger at afhjælpe problemet hurtigst muligt. Reparationer kan dog afhænge af håndværkere, reservedele og andre forhold uden for Vindvadets kontrol.

Gæsten må ikke selv bestille reparationer eller foretage ændringer i installationer uden forudgående aftale.

Bleer, bind, vådservietter og andet affald må ikke skylles ud i toilettet. Gæsten hæfter for selvforskyldte tilstopninger.

10. Rengøring og afrejse

Slutrengøring er inkluderet i lejeprisen.

Gæsten skal dog aflevere lejligheden ryddelig og i almindelig pæn stand. Opvask skal være foretaget, affald fjernet og personlige ejendele taget med.

Hvis lejligheden efterlades meget beskidt eller med ekstraordinært behov for rengøring, kan Vindvadet opkræve den dokumenterede merudgift.

Det er ikke tilladt at slå søm i vægge, foretage kosmetiske ændringer eller ommøblere lejligheden.

11. Det er inkluderet i opholdet

Lejeprisen inkluderer:

- El, vand og varme
- Wi-Fi
- Sengelinned
- Håndklæder
- Slutrengøring
- Adgang til eget køkken og badeværelse
- Gulvvarme
- Smart-TV
- Egen terrasse med spiseplads

12. Vaskemaskine og tørretumbler

Vaskemaskine og tørretumbler findes i det fælles vaskerum.

Brug af vaskemaskine eller tørretumbler koster 20 kr. pr. vask eller tørring.

13. TV og streaming

Hvis gæsten logger ind på egne streamingtjenester på Smart-TV'et, skal gæsten huske at logge ud igen ved afrejse.

Vindvadet er ikke ansvarlig for gæstens egne konti, abonnementer eller eventuelt misbrug af disse.

14. Nøgler og nøgleboks

Nøglen til lejligheden findes i den nøgleboks, som gæsten får oplysninger om inden ankomst.

Nøglen må ikke kopieres eller overlades til andre end de registrerede gæster.

Hvis nøglen bortkommer, skal Vindvadet kontaktes straks. Gæsten hæfter for eventuelle udgifter til låsesmed, udskiftning af lås og nye nøgler.

15. Ansvar og uforudsete hændelser

Vindvadet er ikke ansvarlig for forhold, som skyldes omstændigheder uden for vores kontrol, herunder brand, naturkatastrofer, krig, strejke, myndighedsindgreb, omfattende tekniske nedbrud eller lignende.

Vindvadet er heller ikke ansvarlig for gæstens personlige ejendele under opholdet. Gæsten bør selv have en relevant indbo- og rejseforsikring.

16. Reklamationer

Eventuelle problemer skal meddeles til Vindvadet under opholdet, så vi får mulighed for at afhjælpe forholdet.

Reklamationer efter afrejse skal sendes skriftligt til kontakt@vindvadet.dk med en beskrivelse af problemet og eventuel dokumentation.

17. Personoplysninger

Vindvadet behandler personoplysninger i forbindelse med booking, betaling, kommunikation og gennemførelse af opholdet.

Oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler. Der henvises til Vindvadets privatlivspolitik på hjemmesiden.

18. Lovvalg og klager

Lejeforholdet er underlagt dansk ret.

Hvis gæsten ønsker at klage, skal klagen først rettes skriftligt til Vindvadet, så vi får mulighed for at finde en løsning.

Vindvadet ApS | Skagensvej 375A | 9981 Jerup | CVR-nr. 43 39 41 18

+45 24 52 18 43 | kontakt@vindvadet.dk | www.vindvadet.dk

Senest opdateret: 6. september 2026